

Términos y condiciones de compra

1. Objeto

Estos Términos y condiciones tienen por objeto regular los contratos con los consumidores o usuarios (en adelante, usuarios), celebrados fuera de los establecimientos mercantiles y a distancia; las disposiciones sobre garantías en la venta de bienes de consumo, en nuestro caso el uso de nuestras instalaciones y la regulación sobre responsabilidad civil por los daños causados por adquisiciones defectuosas, sobre las compras realizadas en nuestra página web (en adelante sitio web, página web o web) y en nuestra Aplicación móvil (en adelante, App).

ZOMA SPORTS CENTER, S.L. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el contenido de estos términos y condiciones, por lo que recomendamos a los usuarios que los consulten cada vez que realicen una compra.

2. Datos del Responsable / Prestador de Servicios de la Sociedad de la Información

Identidad – Entidad:	ZOMA SPORTS CENTER, S.L.
CIF/NIF:	B56574874
Dirección postal:	Avinguda de la Llibertat, 4, CP 46600 Alzira (Valencia)
Teléfono:	962404011
Correo electrónico:	info@zomasportscenter.com
Objeto Social:	Centro deportivo
Sitio web:	https://zomasportscenter.matchpoint.com.es/
Datos registrales:	Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 11479, Libro 8757, Folio 171, Sección 8, Hoja 214759.

El usuario puede reservar el uso de nuestras instalaciones (ej. pistas de pádel) por medio de este sitio web o desde nuestra App ([Google Play](#) o [App Store](#)) y realizar sus pagos de manera segura, siguiendo los pasos que se indican en el proceso de compra y en estos términos y condiciones de compra.

3. Seguridad y Protección a compradores

Si decide efectuar el pago por medios digitales en nuestra web o App, nadie podrá acceder a los datos financieros del usuario, lo que dota de mayor seguridad al proceso de pago, ya que en las pasarelas de pago se utiliza el sistema 3DSecure redirigiendo los datos a servidores seguros sin que nadie, tampoco nosotros, puedan acceder o almacenar sus datos. Todo ello en cumplimiento a lo dispuesto en el marco jurídico aplicable en relación con la protección de datos personales de los usuarios, los cuales no podrán ser utilizados para un fin distinto a la prestación del servicio solicitado por los usuarios.

Del mismo modo, informamos que hemos tomado todas las medidas de seguridad necesarias para que sus datos personales sean tratados bajo las garantías establecidas en nuestra Política de Seguridad, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 24.1 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y en el artículo 28.1. de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Para que el pago online se realice sin ninguna incidencia, y así minimizar cualquier intrusión no autorizada en sus datos bancarios, será redireccionado automáticamente a la plataforma de pago online de su entidad bancaria, en la que se le realizará una autenticación reforzada para verificar que la solicitud de pago se ha realizado realmente por usted, cumpliendo con la Directiva Europea de Servicios de Pago Digitales (PSD2), que incluye importantes medidas de seguridad que mejoran el proceso de pago y autorización de las compras online y que afectan a todos los bancos y a todos los clientes.

Disponemos de un certificado de seguridad que verifica la identidad del sitio web y con todos los sistemas de cifrado y seguridad de transferencia de datos a través del protocolo https / SSL. Este protocolo también garantiza que la información viaja cifrada para que nadie la intercepte.

4. Realizar una reserva online

Para realizar una reserva es necesario registrarse como abonado, cumplimentando los datos que le solicitamos en el [formulario de registro](#) de nuestra web o los solicitados en el formulario de registro de nuestra App ([Google Play](#) o [App Store](#)).

Una vez registrado, ya podrá realizar reservas, accediendo con su email y contraseña al área exclusiva de usuarios / abonados de nuestra web o desde la App, podrá visualizar los días, horas y pistas libres.

Cuando haya seleccionado el día, hora y la pista, deberá realizar el pago y para confirmar la operación y la reserva, le enviaremos un correo electrónico.

Si tienes menos de 14 años, no podremos tratar tus datos personales. El usuario es el único responsable de la veracidad de la información que nos remite.

5. Precios de los productos

Todos los precios anunciados en nuestra página web incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y están expresados en la moneda EURO (€).

Cuando a los productos se les aplique algún tipo de descuento, éste será señalado de manera clara, especificando el porcentaje de descuento que se aplica, no siendo negociable el precio señalado en la oferta de venta.

Nuestra entidad se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, por lo que se sugiere que sean verificados por el usuario antes de realizar cualquier pago.

6. Forma de pago

Usted puede pagar desde nuestra página web o nuestra App ([Google Play](#) o [App Store](#)) y sin costes adicionales, por medio de su Tarjetas bancaria. Si lo prefiere podrá realizar sus pagos de forma presencial en nuestras instalaciones y en efectivo.

Para que su pago se realice sin ninguna incidencia, y así minimizar cualquier intrusión no autorizada en sus datos bancarios, será redireccionado automáticamente a su plataforma bancaria de pago online, en la que será necesario que autorice el pago y con ello confirmar su reserva.

7. Disponibilidad

La disponibilidad de nuestras pistas se muestra en el proceso de reserva, por tanto, debe acceder con su email y contraseña al [área web exclusiva de usuarios/abonados](#), o en nuestra App ([Google Play](#) o [App Store](#)), donde le mostraremos los días, horas y pistas libres.

El uso de las pistas será posible únicamente si se ha efectuado el pago.

Si por algún motivo no fuera posible el uso de nuestras instalaciones, se lo haremos saber lo antes posible, dándole la posibilidad de elegir otro día, hora o pista, incluso si lo prefiere, abonarle su pago por el mismo medio que el usado para pagar.

8. Códigos promocionales

Los códigos promocionales o también conocidos como cupones descuento o cupones regalo, permiten al usuario canjear su valor al realizar una reserva, obteniendo un descuento en su precio final. Los códigos promocionales no tienen caducidad y no serán canjeables por dinero.

Los códigos promocionales se componen de un código único que deberá insertar en el proceso de pago, siendo esta la única forma que el descuento en su compra tenga efecto.

Los códigos promocionales podrán ser canjeados por cualquier persona que introduzca el código único, por lo que se recomienda al usuario custodiarlos y tratarlos de forma confidencial evitando que sean utilizados por otras personas.

Nuestra entidad no asumirá responsabilidad alguna por el mal uso de los códigos promocionales por parte del usuario.

El uso de nuestras instalaciones adquiridas mediante el canje de un código promocional, estará igualmente sometidos a los derechos descritos en estas condiciones.

9. Facturas

Usted puede solicitar factura de todos sus pagos, de manera gratuita, según el artículo 63.3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Dependiendo del importe de su compra, podremos emitir una factura simplificada, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 4 del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, y el plazo legal establecido para su emisión será el día 16 del mes siguiente a la compra, según lo dispuesto en los artículos 11 y 18 del Real Decreto.

Sus facturas serán enviadas a su correo electrónico, en caso de que nos lo solicite expresamente y por escrito a administracion@zomasportscenter.com. En el caso de solicitarla por correo electrónico, la factura será electrónica y cumplirá con los requisitos establecidos en los artículos 9 y 10 del Real Decreto anteriormente mencionado.

10. Cancelación de reservas

Los usuarios pueden cancelar sus reservas en cualquier momento, desde su [área exclusiva de usuario/abonado de nuestra web](#) o desde nuestra App nuestra App ([Google Play](#) o [App Store](#)), donde le mostraremos la opción de cancelar sus reservas de forma fácil y rápida.

Si la cancelación se realiza con menos de 24 horas de antelación al inicio de la partida, no se devolverá el dinero ni se le ofrecerá una alternativa sin coste.

11. Derecho de desistimiento

En cumplimiento del artículo 103. a), del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, se acuerda entre las partes que nuestros servicios no están sujetos al derecho de desistimiento.

12. Garantías

Si al inicio de la partida la pista presentara defectos que impidan su normal utilización con arreglo a su naturaleza, el usuario tendrá derecho a la sustitución de pista y en caso de que ello no sea posible se le ofrecerá la posibilidad de reservar en otro momento de forma gratuita o si lo prefiere le devolveremos el pago efectuado en su reserva.

Para cualquier reclamación o subsanación, el usuario podrá dirigirse al personal de nuestra entidad o por escrito al correo electrónico info@zomasportscenter.com o telefónicamente al 607322222, debiendo

informar de la naturaleza del problema, el momento, las condiciones de su aparición y su elección sobre su derecho de garantía (sustitución o reembolso).

En caso de que Usted elija el reembolso del pago realizado, este se realizará lo antes posible y en un plazo máximo de 5 días naturales, efectuándose por el mismo medio por el que el usuario hizo el pago.

13. Atención al cliente

Ante cualquier duda, recomendación o queja que el usuario desee trasladarnos, puede hacerlo por escrito al correo electrónico info@zomasportscenter.com o telefónicamente al 607322222.

14. Protección de datos personales

Con fundamento en el artículo 107. 4 del Real Decreto Legislativo, los datos personales de los consumidores o usuarios deberán estar protegidos por el empresario a través del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Para saber cómo trataremos sus datos personales, cuáles son sus derechos y como ejercerlos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

15. Lenguaje inclusivo

Nuestra entidad está firmemente comprometida con la igualdad de las personas y trabajamos activamente para promover un entorno inclusivo y respetuoso.

En el caso de encontrar en la redacción de nuestros textos, algún término contrario al lenguaje inclusivo, se aclara que su uso ha sido inadvertido o se debe a la economía del lenguaje, sin la intención de excluir o discriminar.

16. Resolución de conflictos

Según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea, Usted puede acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea (plataforma [ODR](#)), por ser una plataforma que permite a los consumidores presentar reclamaciones rellenando un formulario electrónico disponible en todas las lenguas oficiales de la Unión Europea, noruego e islandés. Puede consultar la Plataforma ODR [aquí](#).

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Los contratos de compra de productos/artículos formalizados mediante nuestra página web se regirán por la legislación española y cualquier controversia que surja o guarde relación con dichos contratos será sometida a los juzgados y tribunales españoles.

Para cualquier cuestión relativa a la compra on-line, la competencia judicial corresponderá a los jueces y tribunales del domicilio del usuario.

Estos Términos y condiciones de compra, deberán ser aceptados tanto por los Abonados que se registren por primera vez en la [página web](#), como por los usuarios de la App, para ello se utilizarán botones o casillas y estas deberán reportar por cada registro la información siguiente:

1. Botones o casillas/checkbox marcados
2. Día y hora en que se marcaron
3. Copia del texto aceptado (estos términos y condiciones de compra)

Esta información se conservará mientras existía relación con el abonado y transcurrido ese plazo, se conservará por 1 año, para atender posibles responsabilidades.

CONFIDENCIAL